

## II. DISPOSICIONES GENERALES

### CONSEJERÍA DE INDUSTRIA, COMERCIO Y TURISMO

*DECRETO 104/2002, de 22 de agosto, por el que se establece la estructura orgánica de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León y se regula su funcionamiento.*

Desde la puesta en marcha de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León, constituida mediante Acuerdo suscrito entre el Instituto Nacional del Consumo y la Consejería de Fomento de la Junta de Castilla y León de 19 de abril de 1994, el Sistema Arbitral de Consumo ha venido mostrándose como un instrumento eficaz para resolver los conflictos entre consumidores y empresarios, sin merma alguna de sus garantías y derechos.

Esta eficacia permite continuar avanzando en la mejora de la prestación de este servicio al ciudadano, acercando las instituciones que lo desarrollan y ponen en funcionamiento, a su lugar de residencia, a la vez que se facilite y agilice la gestión de los expedientes, posibilitando su tramitación en el ámbito de la provincia.

Con el fin de garantizar el acceso de todos los ciudadanos de Castilla y León al Sistema Arbitral de Consumo, tal y como establece la Ley 11/1998, de 5 de diciembre, para la Defensa de los Consumidores y Usuarios de Castilla y León, se procede a la derogación del Decreto 195/1994, de 1 de septiembre, por el que se establece la estructura de la Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León, y se crean Colegios Arbitrales en cada una de las provincias de la Comunidad Autónoma que serán los encargados de llevar a cabo el procedimiento arbitral de conformidad a las normas previstas por el Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

En su virtud, a propuesta del Consejero de Industria, Comercio y Turismo, oído el Consejo Castellano-Leonés de Consumidores y Usuarios, así como el resto de organizaciones empresariales más representativas y previa deliberación del Consejo de Gobierno de la Junta de Castilla y León, en su reunión del día

#### DISPONGO

*Artículo 1.º*– La Junta Arbitral de Consumo de la Comunidad de Castilla y León, queda adscrita a la Consejería de Industria, Comercio y Turismo de la Junta de Castilla y León, correspondiéndole las siguientes funciones:

- a) El fomento y la formalización de convenios arbitrales, entre consumidores y usuarios y quienes produzcan, importen, suministren, ofrezcan o les faciliten bienes y servicios.
- b) Realizar cuantas actuaciones mediadoras sean posibles para la resolución de las controversias derivadas de las quejas o reclamaciones de consumidores y usuarios.
- c) Confeccionar y actualizar el censo de las empresas que hayan formalizado oferta pública de adhesión al Sistema Arbitral de Consumo en su ámbito territorial.

Dicho Censo que será público, expresará el ámbito territorial de cada oferta.

- d) Elaborar y poner a disposición de los interesados los modelos de convenio arbitral, en los que se establecerán las cuestiones que no pueden ser objeto de arbitraje de consumo.
- e) La coordinación de la labor de los diferentes Colegios Arbitrales, que se constituyan en su seno, facilitando y recabando de éstos cuanta información fuese precisa.
- f) Cualesquiera otras que puedan serle atribuidas por la normativa dirigida a la promoción del Sistema Arbitral de Consumo y, en general, a la defensa y protección de los consumidores y usuarios.

*Artículo 2.º*– El Presidente de la Junta Arbitral de Consumo será designado por el Consejero de Industria, Comercio y Turismo, a propuesta del Director General de Comercio y Consumo, entre personas de reconocido prestigio en el mundo jurídico y que estén al servicio de cualquiera de las Administraciones públicas.

Corresponden al Presidente de la Junta Arbitral de Consumo las siguientes funciones:

- a) Impulsar las labores de fomento del Sistema Arbitral de Consumo, en especial las tendentes a la formalización de ofertas públicas de adhesión al mismo entre los diferentes sectores empresariales.
- b) Promover las tareas de mutua información y colaboración entre las Juntas Arbitrales de Consumo dependientes de las diferentes Administraciones Públicas, en especial en el ámbito de Castilla y León, en orden a potenciar la eficacia del Sistema Arbitral de Consumo.
- c) La admisión o inadmisión a trámite de las solicitudes de arbitraje que se presenten ante la Junta Arbitral.
- d) La designación de los Colegios Arbitrales que se constituyan para conocer de cada controversia sometida a arbitraje, mediante el nombramiento de sus Presidentes, Secretarios y Vocales, de acuerdo con lo establecido en el artículo 6.º de este Decreto, y a las reglas contenidas en el artículo 11 del Real Decreto 636/1993, de 3 de mayo, por el que se regula el Sistema Arbitral de Consumo.

*Artículo 3.º*– El Secretario de la Junta Arbitral de Consumo, designado por el Consejero de Industria, Comercio y Turismo, a propuesta del Director General de Comercio y Consumo, entre el personal al servicio de la Administración de la Comunidad Autónoma de Castilla y León, ejercerá las siguientes funciones:

- a) Ejecutar los programas de fomento del Sistema Arbitral de Consumo, realizando para ello las actuaciones necesarias entre los consumidores y usuarios y los diferentes sectores empresariales y/o sus representantes.
- b) Llevar a cabo las actuaciones necesarias para el mantenimiento de la colaboración y mutua información necesaria sobre el desarrollo del Sistema Arbitral de Consumo, tanto con el Instituto Nacional del Consumo, como con el resto de las Juntas Arbitrales de Consumo.
- c) Seguimiento de las labores de mediación y conciliación que corresponden a la Junta Arbitral.
- d) Controlar el otorgamiento del distintivo oficial a los empresarios y/o profesionales que se adhieran al Sistema Arbitral y su inscripción en el Libro que a tales efectos ha de existir en la Junta Arbitral.
- e) Realizar las labores necesarias para la coordinación de la actividad de los Colegios Arbitrales facilitando el necesario soporte a sus actuaciones.